

Assessore
Protezione Civile,
Infrastrutture e Ambiente

Assessore
Politiche Socio Sanitarie e Terzo Settore,
Politiche Giovanili, Scuola, Università e
Formazione, Cultura e Spettacolo

Genova, 23/11/2020
Prot. PG/2020/388620

*Ai Sigg. Sindaci
Comuni della Liguria*

E.p.c. Anci Liguria

Loro sedi

A seguito dell'evolversi della situazione epidemiologica, dal carattere particolarmente diffusivo, dell'epidemia da COVID-19 e dall'incremento dei casi anche sul territorio regionale, si è reso necessario adottare misure di contenimento del contagio, che hanno comportato una maggiore attenzione dal punto di vista organizzativo, assistenziale e sociale alle nuove esigenze espresse dai soggetti fragili al fine di garantire la permanenza, quanto più a lungo possibile, presso il proprio domicilio, unitamente al mantenimento del benessere psicofisico e ad un buon livello della qualità di vita.

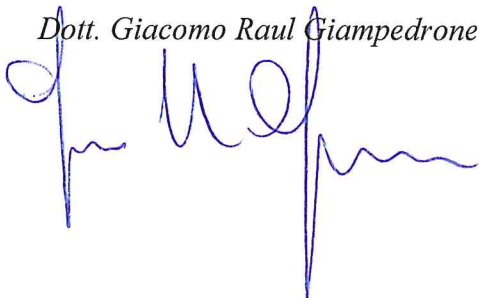
A tal fine la Regione Liguria con la DGR n. 910 del 10 novembre 2020 ha inteso potenziare le attività del Call center regionale gratuito (800 593 235), operativo dalle 8 alle 20 di tutti i giorni dell'anno, disponibile per la popolazione anziana per informazioni, segnalazioni, richieste e attivazione di servizi di aiuto di prossimità, rinforzando, tra l'altro, azioni intese a :

- *garantire più risposte a domicilio per gli anziani ed il loro contesto familiare (per es. attraverso la consegna di pasti o derrate alimentari, il disbrigo di commissioni, la telecompagnia, ecc.), in risposta ai bisogni emersi a seguito dell'emergenza COVID 19;*
- *valorizzare il lavoro di rete dove già esistente e condividere le buone pratiche territoriali, anche in collaborazione con Anci Liguria;*

Per quanto sopra, si chiede agli enti in indirizzo di voler favorire la diffusione della conoscenza del Call Center fra le Associazioni di Volontariato del territorio, al fine di intercettare in maniera preventiva situazioni di rischio e di bisogno primario.

Cordiali saluti.

Dott. Giacomo Raul Giampedrone



Dr.ssa Ilaria Cavo

